
UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI PISA

FACOLTÀ DI LETTERE E FILOSOFIA

CORSO DI LAUREA SPECIALISTICA
in SCIENZE DEL LIBRO, DELLA BIBLIOTECA E DELL'ARCHIVIO

TESI DI LAUREA SPECIALISTICA

CHIEDILO AL BIBLIOTECARIO

ANALISI DI UN SERVIZIO DI *REFERENCE* DIGITALE
E DELLA SUA REALIZZAZIONE
DA PARTE DEL SISTEMA BIBLIOTECARIO DI ATENEIO
DELL'UNIVERSITÀ DI PISA

La Candidata: CHIARA BECHELLI

La Relatrice: PROF.SSA MARIA IOLANDA PALAZZOLO

a.a. 2011-2012